

RO.152.3.2024

Sochaczew, dnia 24.05.2024 r.

GIANT ROBOT Sp. z o.o.
ul. Stepowa 34D
30-698 Kraków

Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t. j. Dz. U. 2018.870), w związku ze złożoną w dniu 6.05.2024 r. petycją w sprawie inicjowania działań zmierzających do zwiększenia efektywności i oszczędności poprzez wprowadzenie nowoczesnych technologii automatyzacji w procesach administracyjnych gminy, informujemy, że Urząd Miejski w Sochaczewie, mając na uwadze treść Państwa petycji, dotyczącej:

- podjęcia działań w celu pozyskania bezzwrotnej dotacji w wysokości 50 000 zł od Polskiego Funduszu Rozwoju, przeznaczonej na automatyzację procesów administracyjnych,
- wdrożenia technologii automatyzacji czyli Robotic Process Automation (RPA), które przyniosą znaczące korzyści, takie jak skrócenie czasu realizacji usług, zmniejszenie błędów operacyjnych oraz obniżenie kosztów operacyjnych, co w dłuższej perspektywie przyczyni się do poprawy jakości usług publicznych i zwiększenia zadowolenia mieszkańców,
- otwartej komunikacji i transparentności działań, proponując regularne publikacje postępów i wyników współpracy z gminą, a także organizowania spotkań online, aby omówić szczegóły i potencjalne korzyści wynikające z zaproponowanych zmian,
- potrzeby zgodności z nowymi regulacjami Unii Europejskiej dotyczącymi cyberbezpieczeństwa, w tym automatyzacji (Dyrektywa NIS2) oraz krajowymi wymogami interoperacyjności,

dokona analizy rodzącego się rynku usług związanych z technologią automatyzacji w kontekście ewentualnego bezpłatnego przeprowadzenia audytu technologicznego w jednostce, mającego na celu zidentyfikowanie możliwości wprowadzenia automatyzacji w różnych obszarach powierzonych gminie zadań publicznych.

Po zapoznaniu się z powyższą tematyką i wynikami analizy, Urząd podejmie ewentualne działania związane z automatyzacją. Wtedy też zaplanuje permanentne podnoszenie

kwalifikacji pracowników w w/w zakresie w ramach szkoleń i audytów w omawianym obszarze.

W Urzędzie obecnie wdrożone są funkcjonalnie procesy automatyzacyjne (integracje) między poszczególnymi systemami dziedzinowymi. Działania związane z integracją systemów są stale wykonywane w ramach ich dostosowywania do potrzeb użytkowników.

W tym miejscu należy zaznaczyć, że Urząd stale monitoruje programy dotacyjne dotyczące automatyzacji i cyfryzacji. Z chwilą ustalenia w formie utrwalonej planów, podejmie odpowiednie działania mające na celu pozyskanie środków, biorąc tym samym pod uwagę korzyści płynące z automatyzacji procesów w administracji samorządowej, m.in. poprawę efektywności i dokładności w zarządzaniu zasobami oraz obsługą obywateli, ale także redukcję kosztów dla podatników, co przyczyni się do lepszego funkcjonowania administracji i zwiększenia satysfakcji mieszkańców.

Z poważaniem,

Z up. BURMISTRZA

Andrzej Wierzbicki
Sekretarz Miasta

Otrzymują:

1. adresat
2. a/a